

GARANZIA PRODOTTO /ISTRUZIONI PER L'USO Data

15/11/2020

A seconda dell'ordinamento giuridico applicabile potrete vantare diritti legali nei confronti del rispettivo venditore (concessionario), ivi inclusi i diritti di garanzia, come di consuetudine. Dovrete far valere queste rivendicazioni direttamente nei suoi confronti (concessionario) entro determinati termini di legge.

A prescindere da tali diritti, concediamo inoltre una garanzia del produttore (qui di seguito riportata), da far valere direttamente nei nostri confronti, attenendosi alla seguenti condizioni:

1. Non sussiste alcun diritto di garanzia paragonabile o alcun altro diritto legale nei confronti del venditore (concessionario), che pertanto ha sempre priorità rispetto alla garanzia del produttore;
2. Avete acquistato il prodotto da uno dei nostri concessionari come primo acquirente **e**
3. l'avete registrato sulla nostra homepage (www.hms-strasser.com/bonus-card) entro 30 giorni dall'acquisto presso il concessionario, ma non oltre tre anni dalla produzione.

Per la garanzia del produttore vigono le seguenti condizioni:

1 Garanzia del produttore

La garanzia è valida esclusivamente per il primo acquirente che risiede nel Paese di acquisto. La garanzia copre esclusivamente le parti in metallo e plastica e gli attacchi a snodo sferico a tre punti originali STRASSER, non copre il mirino ottico. Le parti in legno dell'arma richiedono una cura particolare e, essendo un prodotto naturale, sono soggette ad alterazioni naturali; la garanzia non copre le parti in legno.

Il periodo di garanzia corrisponde a 12 anni dalla data di vendita, ma non oltre tre anni dalla consegna franco fabbrica.

Comprende tutti i vizi e danni dell'arma (parti metalliche e plastiche), dovuti a difetti di materiale o di fabbricazione, debitamente comprovabili. In questo contesto il produttore si assume i costi del materiale e dei tempi di lavoro.

Per l'esecuzione degli interventi in garanzia è necessario consegnare l'arma al rivenditore autorizzato. Il cliente si assume il rischio e le spese di trasporto dell'arma da e per il luogo di acquisto (ivi inclusi tutti i permessi). L'intervento in garanzia potrà consistere nella riparazione o nella sostituzione delle parti difettose, a discrezione del produttore. Le parti sostituite diventano di proprietà del produttore.

2. Garanzia della prestazione di tiro

La precisione di tiro di un'arma dipende da molti fattori. Il fattore più importante è rappresentato dalle munizioni. Non ogni canna spara ugualmente bene con ogni tipo di munizioni, possono esserci notevoli differenze di prestazioni. Anche il mirino ottico e il relativo attacco sono altrettanto importanti. Parallasse, reticolo allentato, difetti della regolazione del reticolo e un montaggio errato sono le più frequenti cause di prestazioni di tiro insoddisfacenti. Pertanto è consigliabile usare mirini telescopici di marca montati da personale specializzato e munizioni adeguate alla propria arma, individuabili provando diversi tipi di munizioni. Munizioni della stessa marca e con la stessa carica possono presentare sensibili differenze nelle prestazioni di tiro e nel punto di impatto da un lotto all'altro e da un'arma all'altra. Con una selezione ottimale di munizioni, mirino ottico e attacco garantiamo una prestazione di tiro eccezionale delle nostre armi. Mancate conformità della prestazione di tiro devono essere comunicate per iscritto entro 30 giorni dalla data di acquisto. Ci riserviamo il diritto di consegnare l'arma a un istituto indipendente per verificare il problema (DEVA o banco di prova statale).

3. Ambito di applicazione della garanzia

Non sono previsti rinnovi o estensioni della garanzia per l'arma né per le parti di ricambio installate. Il periodo di garanzia per le parti di ricambio installate termina con il periodo di garanzia per l'intera arma.

4. Esclusioni dalla garanzia

La garanzia non copre quanto segue:

- Danni causati da forza maggiore o influenze ambientali.
- Riparazioni, modifiche o alterazioni dell'arma da parte di terzi.
- Utilizzo di munizioni ricaricate o non approvate dal CIP.
- Danni dovuti a una normale usura, al mancato rispetto delle istruzioni d'uso o ad un uso improprio

Uso o manipolazione e se l'arma presenta danni meccanici di qualsivoglia tipologia.

La garanzia non si applica ai dispositivi di mira ottici e ai mirini telescopici di produttori diversi da HMS Präzisionstechnik GmbH.

Si escludono ulteriori o diverse richieste, in particolare quelle relative a un risarcimento al di là dei danni subiti (danni indiretti), nella misura in cui la responsabilità non sia necessariamente imposta dalla legge.

Prerequisito indispensabile è che non siano state apportate modifiche (manipolazioni) al prodotto, se non dalla nostra ditta o dalle nostre officine autorizzate e che il prodotto sia stato conservato, utilizzato e sottoposto a manutenzione in conformità all'uso previsto.

Qualora lo desideriate, i nostri concessionari sono tenuti ad assistervi, a pagamento, nell'organizzazione della spedizione dei prodotti alla nostra sede. Essi verranno, altresì, impiegati (su nostra decisione) per restituirvi il prodotto riparato o sostituito, soprattutto se per motivi legali o fattuali risulti più facile rispetto ad una restituzione inviata direttamente a voi.

Se durante la lavorazione constatiamo che non vi è alcuna garanzia del produttore, prima di iniziare i lavori si contatteremo per comprendere se desideriate riparazione o sostituzione a titolo oneroso.